

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления культуры
и туризма администрации города Тулы
Т.Н. Столярова
«05» 05 2025 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУК «Тульская библиотечная система» в 2025 году,
на 2025-2026 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры	Недостатки не выявлены	-	-	-	-
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Недостатки не выявлены	-	-		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Приобретение (аренда) гусеничного ступенькохода: МБ №3; ГБ №15; ГБ №20; ГБ №22	февраль 2025 г.	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ	Заключен договор проката технических средств реабилитации от 24.02.2025 г. с МАУК «Культурно-досуговая система»	

	Приобретение и установка табличек, указателей со шрифтом Брайля: - ГБ №6; Ильинское БО; Фёдоровское БО; - ДБ №13; ГБ №21; Барсуковская СБ; Богучаровское БО; Рассветовское БО; Хрущевское БО; Шатская ПБ	апрель 2025 г. декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		
	Приобретение опор-ходунков: ЦГБ; БИК; МБ №1; МБ №3; ГБ №4; ГБ №6; МБ №8; ДБ №11; ДБ №13; МБ №14; ГБ №15; ГБ №16; ГБ №18; ГБ №19; ГБ №20; ГБ №21; ГБ №22; ЦРБ; Барсуковская СБ; Зайцевская СБ; Рождественская СБ; Богучаровское БО; Ильинское БО; Рассветовское БО; Фёдоровское БО; Хрущёвское БО; Шатская ПБ; Торховская ПМБ	декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		
	Приобретение (аренда) оборудования для дублирования слуховой и зрительной информации: ДБ №11; ДБ №13; ГБ №16; ГБ №21; Барсуковская СБ; Зайцевская СБ;	декабрь 2025 г. (при наличии финансирования)	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		

	Ильинское БО; Фёдоровское БО				
	Организация специально оборудованных санузлов: - ГБ №15 - МБ №1; ГБ №22 - ГБ № 4; ГБ № 20	декабрь 2025 г. декабрь 2025 г.- разработка ПСД; декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования) декабрь 2025 г.- разработка ПСД (при наличии финансирования); декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования)	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		
	Установка пандуса (подъемной платформы) при входе в организацию ГБ № 22	декабрь 2025 г.- разработка ПСД; декабрь 2026 г. – выполнение работ (при наличии финансирования)	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		
	Установка расширенных дверных проемов МБ № 8	декабрь 2025 г.- разработка ПСД (при наличии финансирования); декабрь 2026 г. – выполнение	Б.А. Беланов – начальник отдела по АХЧ		

		работ (при наличии финансирования)			
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Недостаточный уровень доброжелательности работников	Недостатки не выявлены	-	-	-	-
4. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенностью условиями оказания услуг	Недостатки не выявлены	-	-	-	-

Директор МУК ТБС



О.А. Калинина